



L'OFFRE

LES
INCON
TOUR
NABLES

LES
NOU
VEAU
TÉS

QUELQUES-UNS DE NOS SERVICES
ET PRESTATIONS...

02 Un principe forfaitaire, une politique de prix transparente

Soluris est une structure publique de mutualisation de services numériques destinés aux collectivités publiques.

DES SOLUTIONS SOUPLES ET ADAPTÉES À VOS BESOINS

Nos solutions sont clé en main

Nous organisons nos offres et nos prix avec souplesse pour qu'ils s'adaptent au mieux à vos problématiques. Nous assurons un rôle d'interlocuteur unique des collectivités pour coordonner tous vos besoins technologiques. Si vous disposez déjà d'une Direction des Systèmes d'Information, nous intervenons en complément.

Selon vos besoins, vous choisissez votre solution : à l'unité ou en formule. Si vous optez pour une formule, nous la concevons en fonction de votre collectivité et de la gamme que vous choisissez. Deux gammes sont disponibles :

GAMME INNOVATION

des outils et services performants pour gérer votre collectivité

GAMME OPTIMALE

une gamme enrichie de prestations avancées pour assurer votre transition numérique

Ces offres sont construites pour pouvoir être adaptées à vos besoins :

- logiciels généraux pour petites collectivités
- logiciels experts pour grandes collectivités
- solutions pour mairies
- solutions pour intercommunalités
- solutions pour autres établissements publics

Nous pouvons également répondre à des besoins spécifiques en vous proposant des solutions sur-mesure.

L'efficacité de la mutualisation

En passant par Soluris pour vos acquisitions de prestations ou d'équipements, votre collectivité est exonérée de passer des marchés publics. Nous les avons réalisés pour vous. Vous bénéficiez automatiquement de coûts mutualisés en tant qu'adhérent, sans procédure supplémentaire. Un gain de temps, d'argent et une sécurité juridique.



LES INCONTOURNABLES

- 04 CONSEIL
ET ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT
- 05 FOURNITURE DE LOGICIELS
ET MATÉRIELS INFORMATIQUES
- 06 FORMATION ET ASSISTANCE
- 07 EXPERTISE :
SOLUTIONS DE GESTION LOCALE,
ADMINISTRATION ÉLECTRONIQUE
ET CARTOGRAPHIE

04 CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

COMPRENDRE VOS BESOINS ET VOUS CONSEILLER

Vous faites face à un double secteur en constante évolution. D'un côté, les mutations technologiques sont permanentes et d'un autre, la structure des collectivités territoriales ne cesse d'évoluer vers plus de mutualisation. Grâce à notre double culture d'experts du monde numérique et de spécialistes des collectivités territoriales, nous comprenons vos besoins. Nous vous conseillons et vous accompagnons dans votre transition numérique avec une priorité : veiller à la bonne appropriation de l'outil par les utilisateurs finaux pour rendre votre organisation plus efficace.

La mise en œuvre de nouveaux outils peut engendrer des modifications significatives de l'organisation de votre collectivité. La préparation du changement permet d'opter pour les bonnes orientations, sa conduite facilite l'adhésion des équipes. Nous pouvons vous accompagner sur ce pilotage du changement.

NIVEAU 1



**CONSEIL ET
PRÉPARATION
AU CHANGEMENT**



**STRATÉGIES D'ÉQUIPEMENT
ET DE SOLUTIONS :**

MATÉRIELS / LOGICIELS /
TÉLÉCOMMUNICATIONS / WEB

NIVEAU 2



PILOTAGE PROJET :
AUDIT / ANALYSE / FORMATION /
DÉPLOIEMENT



**ACCOMPAGNEMENT
ORGANISATIONNEL :**

MISE EN PLACE
DE NOUVEAUX DISPOSITIFS

NOS EXPERTS SONT À VOTRE DISPOSITION POUR EFFECTUER,
GRATUITEMENT ET À LA DEMANDE, DES PROPOSITIONS ET UN DEVIS ADAPTÉS.

VOUS PROPOSER DES SOLUTIONS INNOVANTES

Notre veille permanente et notre connaissance du marché nous permettent de sélectionner et de négocier les matériels et logiciels les mieux adaptés.

Nous vous guidons dans vos choix d'évolution pour optimiser le fonctionnement de vos services.

Nos solutions logicielles et services web*

▪ **GESTION PUBLIQUE :**

FINANCES, RESSOURCES HUMAINES, PRESTATIONS DE SERVICES À LA POPULATION, FACTURATIONS, ÉLECTIONS, ÉTAT CIVIL, ...

▪ **COMMUNICATION ET ÉCHANGES :**

SERVICES WEB, RELATIONS CITOYENS, TÉLÉTRANSMISSIONS

▪ **ORGANISATION INTERNE :**

DÉMATÉRIALISATION, AGENDA PARTAGÉ, GESTION ÉLECTRONIQUE DES DOCUMENTS, ...

DES PRESTATIONS
COMPLÉMENTAIRES
SONT ÉGALEMENT
PROPOSÉES SUR UN
LARGE PÉRIMÈTRE.

Nos solutions matérielles*

- **SERVEURS, POSTES DE TRAVAIL, ORDINATEURS PORTABLES, TABLETTES...**
- **ÉQUIPEMENTS RÉSEAU - BORNES WIFI**
- **TABLEAUX INTERACTIFS, CLASSES MOBILES, NUMÉRIQUE SCOLAIRE**
- **CONSOMMABLES COURANTS**

VOUS ACCOMPAGNER DANS L'APPROPRIATION DE VOS OUTILS

Les organisations publiques dépendent de plus en plus du numérique. Parce que vous ne disposez pas toujours des compétences en interne pour résoudre un problème, nous sommes présents pour faire face ensemble à toute difficulté.

Dans le but de rendre votre collectivité opérationnelle le plus rapidement possible, nous intervenons à distance (téléphone, télémaintenance) ou nous nous déplaçons sur site si besoin.

Chaque année, plus de 13 000 appels sont gérés par notre centre d'assistance.

La majorité des problèmes – 80% – sont résolus dans la journée.

VOUS FORMER POUR UNE MAÎTRISE OPTIMALE DE VOS OUTILS

La maîtrise des outils numériques est essentielle pour vos équipes. C'est une condition d'efficacité du service et de qualité du travail. Nous proposons toute l'année de nombreuses formations. Elles sont gratuites et illimitées pour les adhérents. Nous publions l'ensemble de nos formations dans un catalogue, n'hésitez pas à nous en faire la demande.



FORMATIONS GROUPEES

VOUS ÊTES ACCUEILLIS DANS NOS LOCAUX,
OÙ UNE SALLE SPÉCIALEMENT ÉQUIPÉE
VOUS EST DÉDIÉE.



FORMATIONS DÉLOCALISÉES

NOUS NOUS RAPPROCHONS DE VOUS GRÂCE
À DES ÉQUIPEMENTS ET FORMATEURS MOBILES.



FORMATIONS SPÉCIFIQUES

LES FORMATIONS PROPOSÉES NE RÉPONDENT PAS
À VOTRE BESOIN ? CONTACTEZ-NOUS ! NOUS BÂTIRONS
ENSEMBLE UNE FORMATION ADAPTÉE.



SÉMINAIRES SPÉCIALISÉS

DES SPÉCIALISTES INTERVIENNENT ET VOUS
PRÉSENTENT LES AVANCÉES ET TECHNIQUES
DANS LEURS DOMAINES.

EXPERTISE :

SOLUTIONS DE GESTION LOCALE,
ADMINISTRATION ÉLECTRONIQUE
ET CARTOGRAPHIE

MÉTIERS DE LA GESTION LOCALE

Nos spécialistes métiers effectuent une veille permanente et suivent les formations nécessaires à une parfaite maîtrise du cadre réglementaire de déploiement des solutions de gestion locale. Notre but : parler avec vous de spécialiste à spécialiste.

ADMINISTRATION ÉLECTRONIQUE

En coordination avec les services de l'État, nous bâtissons des plans de généralisation de l'administration électronique (télétransmissions, signature, GED, archivage...). Nos solutions sont performantes mais restent accessibles à tous nos adhérents, quelle que soit leur taille.

CARTOGRAPHIE ET GÉOMATIQUE

Pionniers des Systèmes d'Informations Géographiques, nous administrons la « GéoPlateforme 17 », source qui alimente en données les principaux SIG du département. Nous animons « Géo17 », la dynamique collective qui réunit des acteurs publics les plus actifs dans les SIG en Charente-Maritime et au-delà.

L'offre SOLURIS

Notre expertise nous permet de vous accompagner et vous conseiller :

- **MISSIONS D'ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE**
- **PILOTAGE DU DÉPLOIEMENT DE SOLUTIONS À FORT IMPACT**
(FINANCIER, TECHNIQUE, ORGANISATIONNEL)
- **INTÉGRATION OU PARAMÉTRAGE DE SOLUTIONS**
SELON VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION



LES NOU VEAU TÉS

- 09 SOLUTIONS DE GESTION
DE LA RELATION CITOYEN
- 10 ÉQUIPEMENTS, TÉLÉPHONIE,
INTERNET
- 11 DÉMATÉRIALISATION

VOS SERVICES ACCESSIBLES À TOUT MOMENT, SUR TOUT SUPPORT

Réactivité, écoute et performance sont des attentes fortes des citoyens. Nos solutions permettent une meilleure accessibilité à vos services à tout instant (même en dehors des heures ouvrables).

Nous proposons des solutions « multicanal », accessibles par ordinateur mais aussi sur l'ensemble des supports mobiles (smartphones, tablettes...).

Ces solutions centralisent les demandes et facilitent leur traitement par les services.

Une solution de gestion de la relation citoyen

DISPONIBLE EN
2016

L'objectif : du temps gagné, un meilleur pilotage et des citoyens satisfaits.

Consultation et obtention de documents, réservations, inscriptions, paiements en ligne...

L'offre GRC intègre un bouquet de télé-services qui peut être adapté en cas de besoin particulier :

- **LE RECUEIL DES DEMANDES**
- **L'AFFECTATION DES DEMANDES DANS LES SERVICES**
- **LA COMMUNICATION DES SUITES DONNÉES AUX CITOYENS**

Une solution globale « enfance et jeunesse »

SOLURIS propose à ses adhérents, mairies et intercommunalités, une solution globale à destination des services à l'enfance. Ce logiciel permet une simplification dans toutes vos démarches et suivis administratifs, avec la création d'une base de données complète et commune à tous les acteurs et structures concernés par l'enfance (centres de loisirs, garderies, crèches, foyers jeunes, restaurations scolaires...). Un dossier famille, partagé et sécurisé, regroupe toutes les informations nécessaires (contrats en cours, justificatifs numérisés, garde alternée, facturation, traçabilité des prises de contacts...).

Pour vos administrés, tout est plus simple, via un accès **Guichet Famille** en ligne unique.

À ce jour, plus de 750 collectivités en France sont équipées de cette solution... et vous ?

10 SÉCURITÉ, MOBILITÉ, TÉLÉCOMS

VOUS CONSEILLER EN TOUTE SÉCURITÉ

Dans un mode d'interconnexion permanente, la sécurité est importante.

Le cadre national est fixé par l'Agence Nationale pour la Sécurité des Systèmes d'Information : tous les services publics doivent se conformer au nouveau **Référentiel Général de Sécurité** (RGS).

Nos investissements dans les processus de sécurité nous ont permis d'être la première collectivité homologuée RGS en Charente-Maritime. Nous pouvons aujourd'hui vous accompagner dans le processus d'homologation RGS de votre collectivité.



▪ TERMINAUX MOBILES

Équipez-vous en smartphones, ordinateurs ultraportables et tablettes pour bénéficier d'une mobilité optimale.



▪ INTERNET ET TÉLÉPHONIE

Connexion haut débit, téléphonie fixe ou mobile, nous vous proposons une large gamme à coûts mutualisés.



▪ SOLURIS CLOUD

Vous disposez d'un cloud modulaire, public ou privé, comprenant différentes classes de services. Notre but : vous proposer la souplesse et la sécurité d'un cloud sur-mesure en mutualisant la charge technique et financière.



▪ RÉSEAU WI-FI TERRITORIAL : LE PHARE®

La solution qui vous permet de proposer une connexion wi-fi gratuite, dans les lieux publics de votre choix. Les citoyens peuvent se connecter gratuitement et automatiquement dans tous les lieux équipés. Un double atout : un point fort pour les territoires touristiques et un service utile aux habitants.

COLLABORATIF : DÉMULTIPLIEZ VOS PERFORMANCES

Vos flux d'informations dématérialisés sont de plus en plus importants. Gérer ces données est essentiel au bon fonctionnement et aux performances de votre collectivité. Fluidifier les processus et partager la connaissance deviennent des impératifs pour tirer parti des évolutions et ne pas les subir.

Nous vous proposons des outils collaboratifs, partagés entre les services et les acteurs de votre structure, pour faciliter votre transition vers une organisation numérique.

Soluris propose également tous les dispositifs télétransmission réglementaires (délibérations, documents comptables, marchés publics...).

La solution de travail collaboratif

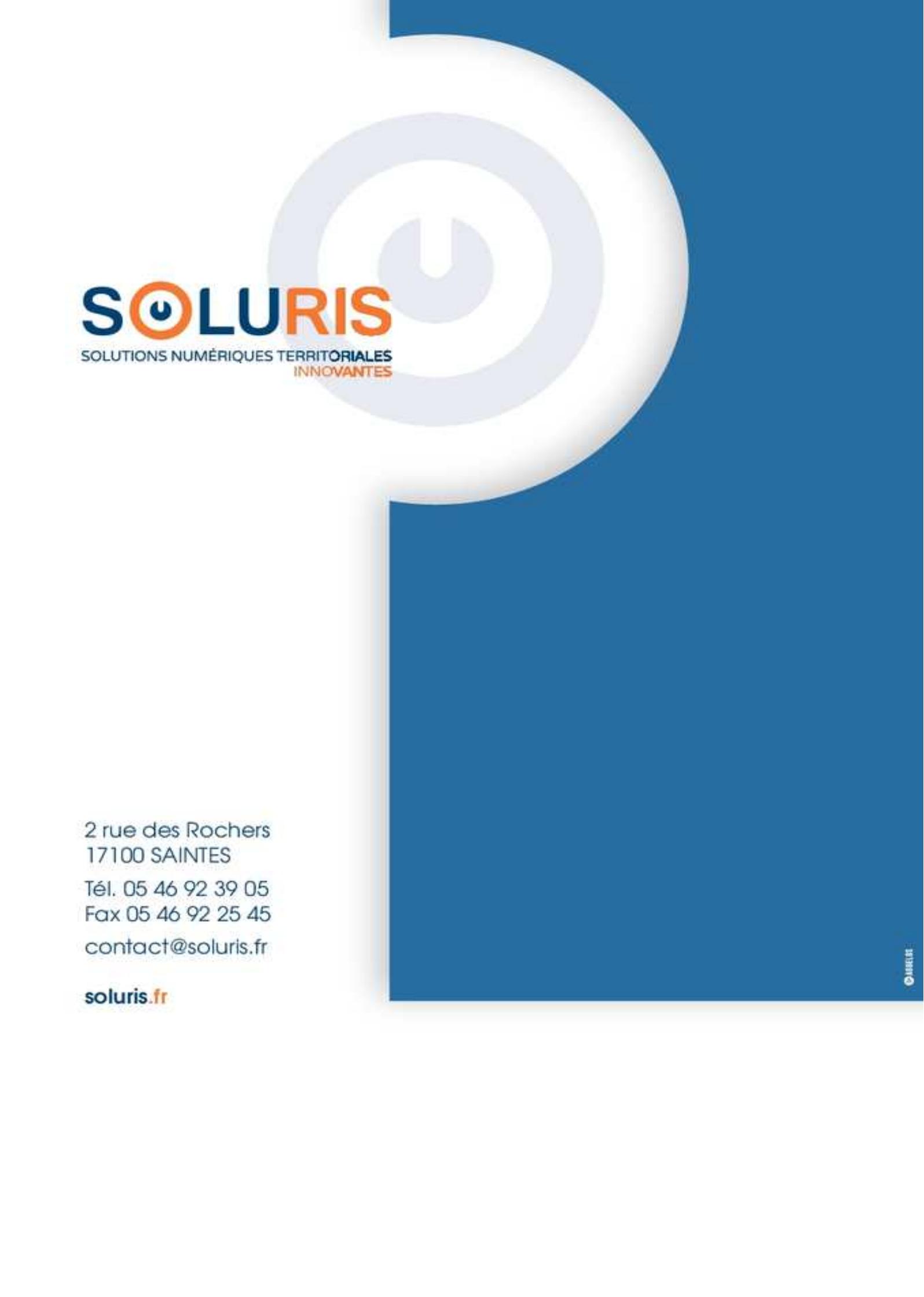


GED&ON rassemble de nombreuses fonctionnalités compatibles avec vos smartphones et tablettes, de manière à décloisonner vos services :

- AGENDAS PARTAGÉS
- GESTION DES TÂCHES
- DOCUMENTS PARTAGÉS
- GESTION ÉLECTRONIQUE DE DOCUMENTS
- VEILLE ET ABONNEMENTS AUX FILS D'ACTUALITÉS

La gestion de la chaîne documentaire

Soluris propose des solutions de parapheur électronique, de signature électronique, de gestion électronique de documents (GED). Il coordonne une dynamique régionale autour de l'archivage électronique mutualisé.



SOLURIS

SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES
INNOVANTES

2 rue des Rochers
17100 SAINTES

Tél. 05 46 92 39 05

Fax 05 46 92 25 45

contact@soluris.fr

soluris.fr